

Grünbeck
Cloud



Grünbeck myProduct-app

Cloud-forbindelse | softliQ:SD/MD

grünbeck

1 Produktbeskrivelse

Brug af appen Grünbeck myProduct

myProduct-appen er grænsefladen til dine Grünbeck-produkter på din mobile enhed. Alle understøttede Grünbeck-produkter fremgår af App-Store. For blødgøringsanlæggene softliQ:SD/MD kan du bruge følgende merværdier, når du forbinder din enhed med cloud:

- mobil dataadgang i hele verden
- indstillinger af funktionsmåden
- informationer om anlæggets status
- statusmeldinger og forbrugere
- let produktregistrering
- hurtig adgang til produktdokumentation



Generelle instrukser

Opdatering af forbrugsværdier

Forbrugsværdierne for vand og salt opdateres den følgende dag.

Tekniske randbetingelser

myProduct-appen står til rådighed med styresystemerne iOS og Android. Andre detaljer vedr. systemkravene fremgår af App-Store.

WLAN forbindelse til routeren:

- WLAN-SSID (netværksbetegnelse)
 - Skal være synlig (skjulte WLAN-net understøttes p.t. ikke).
- WLAN-kodeord
 - Kodeordet skal indeholde mindst 8 tegn og må indeholde maks. 63 tegn.
 - Kodeordet "12345678" må ikke bruges.
- WLAN-frekvensbånd
 - Kun 2,4 GHz-frekvensbåndet understøttes.

2) Installering af appen Grünbeck myProduct

Forberedelse på smartphone/tablet

1. Søg efter "Grünbeck myProduct" i Google Play Store eller App Store.



2. Installer appen Grünbeck myProduct.
3. Start appen.

4. Opret en brugerkonto i Grünbeck-cloud ved at vælge "Registrer nu".

The screenshot shows a mobile browser interface for the Grünbeck myProduct login page. At the top, there's a close button (X), a lock icon, the text 'Gruenbeck myProduct', and the URL 'https://gruenbeckb2c.b2clogin.com'. The main content area has a heading 'Log på med eksisterende konto'. Below this are two input fields: 'E-mailadresse' and 'Kodeord'. There's a 'Log på' button. Below the input fields, there's a link 'Glent kodeord?' and a link 'Har du ikke allerede en konto? Registrer nu'. At the bottom, there's a link 'Databeskyttelseserklæring'. A green line from the text above points to the 'Registrer nu' link.

2) Installering af appen Grüenbeck myProduct

5. Indtast din e-mailadresse.

The screenshot shows the login interface of the Grüenbeck myProduct app. At the top, there is a header with a close button (X), a lock icon, the app name "Grüenbeck myProduct", and the URL "gruenbeckb2c.b2clogin.com". Below the header, the text reads: "Angiv følgende detaljer. En verificering er nødvendig. Klik på knappen 'Send'." There is a label "E-mailadresse" above a text input field containing "E-mailadresse". Below the input field is a green button labeled "Send kontrolkode". At the bottom of the screen, there is a link for "Databeskyttelseserklæring".

6. Bekræft med "Send kontrolkode".

Du modtager en 6-cifret kode via e-mail.

7. Indtast den modtagne kode.

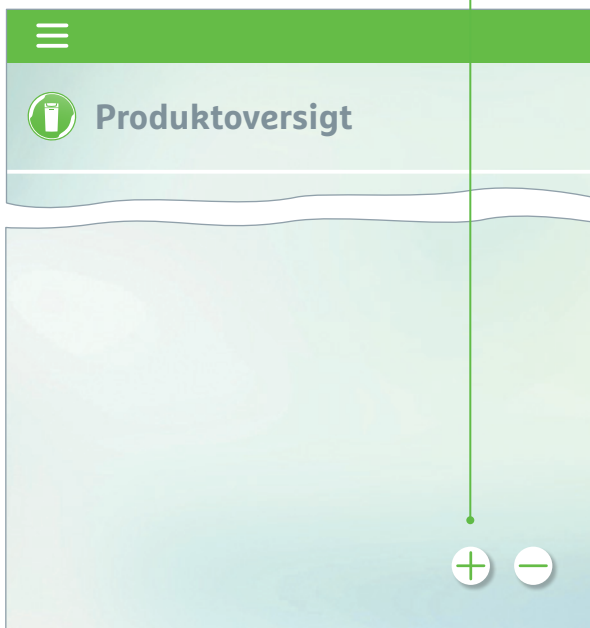
The screenshot shows the login interface of the Grüenbeck myProduct app at step 7. The header is identical to step 5, but the URL is "https://gruenbeckb2c.b2clogin.com". The text reads: "Angiv følgende detaljer. Kontrollkoden er sendt til din postboks. Kopier koden i det nedenstående indtastningsfelt." There are two input fields: "E-mailadresse" containing "XXX@XXX" and "Kontrolkode" containing "XXXXXX". Below the "Kontrolkode" field is a green button labeled "Kontroller koden". Below that is another green button labeled "Send ny kode". At the bottom of the screen, there is a link for "Databeskyttelseserklæring".

8. Bekræft med koden.

2) Installering af appen Grünbeck myProduct

9. Lav en adgangskode for din brugerkonto til Grünbeck-cloud, og bekræft ved at gentage den.
10. Bekræft databeskyttelseserklæringen og vælg "Opret".
11. Gå til dit blødgøringsanlæg softliQ. Efter at dataene er blevet kontrolleret, og brugerkontoen i Grünbeck-cloud er oprettet, starter appen.

12. Tilføj dit blødgøringsanlæg softliQ til produktoversigten med +.



13. Åbn dækslet til salttanken, og scan typeskiltets data-matrix-kode.
14. Angiv alternativt serienummeret.
15. Tildel et informativt produktnavn. Nyttigt ved administration af flere produkter i appen.

Navnet vises i appen, når opsætningen er udført.

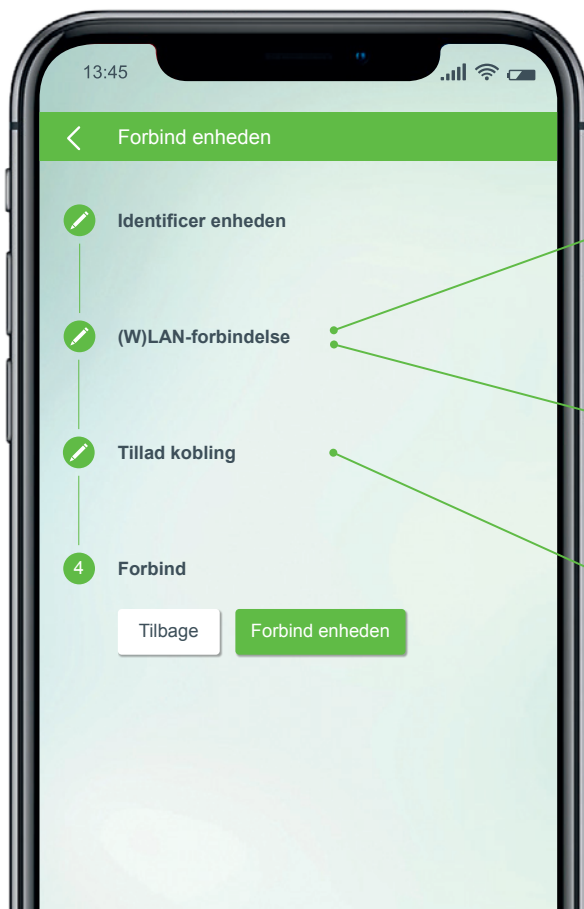


Følg vejledningerne i appen til opsætning af cloud-forbindelsen. Brug den modtagne assistent med videosekvenser.

3 Fejl

Mulig fejlmelding og hjælp

Oversigt



Databeskyttelsebestemmelse



Fejl 3.1 (softliQ-display)

Fejl 3.1.1

WLAN-fejl XX

Fejl 3.1.2

DHCP ikke tilgængelig

Fejl 3.1.3

Netværks-autentificeringsfejl

(se siderne 12 til 14)



Fejl 3.2 (softliQ-display)

Internet- eller cloud-forbindelsesfejl (se side 16)

Kobl og forbind enheden

Fejl 3.3 (myProduct-app)

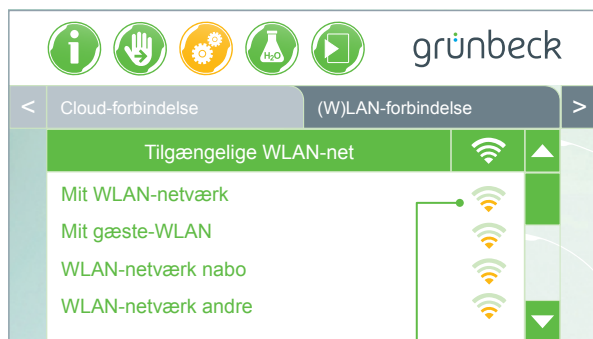
softliQ kan ikke forbindes med appen (se side 18)

færdig

3 Fejl

Fejl 3.1.1 WLAN-fejl XX

Visning på softliQ-displayet

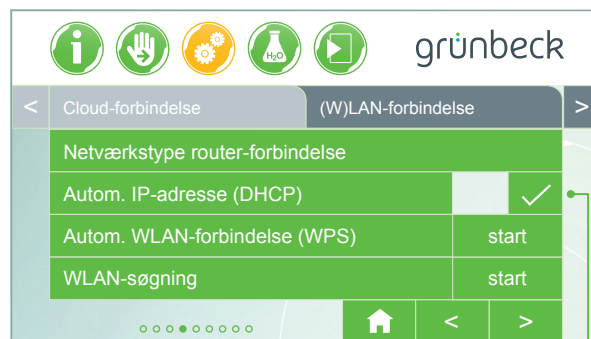


- Kontroller signalstyrken! (min. 3 bjælker anbefales)

- etabler evt. et andet netværk via smartphone (mobilt hotspot) til indgrænsning
- definer evt. en anden kanal i routeren i 2,4 GHz-frekvensbåndet
- slå softliQ fra og til i 10 sekunder
- brug evt. desuden en repeater for at optimere signalstyrken
- brug evt. LAN-grænsefladen (ikke tilgængelig ved softliQ:SD18)

Fejl 3.1.2 DHCP ikke tilgængelig

Visning på softliQ-displayet



- Indstillinger → (W)LAN-forbindelse → Autom. IP-adresse (DHCP) → Sæt flueben

- slå softliQ fra og til i 10 sekunder

3 Fejl

Fejl 3.1.3

Netværks-autentificeringsfejl

Visning på softliQ-displayet

- WLAN kodeord indlæst korrekt?
- WLAN-kodeordet skal indeholde min. 8 tegn og må ikke bestå af "12345678"
- WLAN-SSID (netværksbetegnelse) skal være synlig
- Kontroller tegnene i WLAN-SSID, som softliQ kan behandle: små bogstaver, store bogstaver, tal, mellemrum, omlyde, specialtegn:
! „ # \$ % & , () * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | } ~

BECOME A
WATER
EXPERT!



3 Fejl

Fejl 3.2 Fejl ved internet eller cloud-forbindelse

Visning på softliQ-displayet



- (W)LAN-symbolet på hoveddisplayet er der, men cloud-symbolet vises ikke.
- Årsagen er ikke en manglende (W)LAN-forbindelse, men skyldes URL cloud eller routerens port.

Fejlårsag 1



- Kontroller indtastningen ved URL cloud: gruenbeckeu01.azure-devices.net

Fejlårsag 2

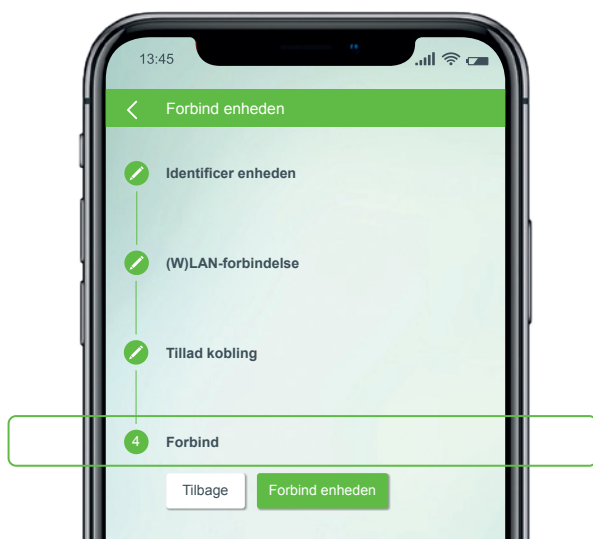
Følgende porte skal være åbne på din router:

- Port 53 DNS (TCP/UDP)
- Port 80 internetadgang http (TCP)
- Port 443 firmwaredownload https (TCP)
- Port 8883 cloud-forbindelse MQTT (TCP)
- Port 123 NTP tidssynkronisering (UDP)

3 Fejl

Fejl 3.3 softliQ kan ikke forbindes med appen

Visning i myProduct-appen



Kontakt vores tekniske support på +49 9074 41-333.
Vi er klar til at hjælpe. Hav anlæggets serienummer (under salttankens dæksel) og styringens serienummer parat (Indstillinger → Info om apparatet → Serienummer styring).

Vidste du allerede?



Takket være grænsefladen iQ-Comfort med softliQ:SD/MD* kan informationer om dit doseringsanlæg exaliQ:XX-e hentes via Grünbeck myProduct-appen i hele verden.

* fra softliQ:SD21

Grünbeck Wasseraufbereitung GmbH
Josef-Grünbeck-Str. 1
89420 Hoehstaedt | Germany
+49 9074 41-0
info@gruenbeck.com
www.gruenbeck.com



A company certified by TÜV SÜD
in accordance with DIN EN ISO 9001,
ISO 14001 and SCC^P
www.tuev-sued.de/ms-zert



grünbeck